

Tolkningsliste for hotelkriterierne GL H2.0

Version 2.0

Vedtaget april 2011 og tilpasset september 2012

Niveau A
Forudsætninger

Beskrivelse

Medlem af HORESTA og derved omfattet af gældende vedtægter
Inspiceres af HORESTAs klassifikationssekretariat (ifølge gældende regler)

Niveau B

#	Beskrivelse (Generelt)	point	1	2	3	4	5
1	Vedligeholdelsesstandard passende til stjerneantallet	5					
2	Tilfredsstillende kvalitet af møbler og udstyr svarende til stjerneantallet. <i>Med tilfredsstillende kvalitet forstås en kvalitet, som man normalt vil forvente på andre virksomheder med det samme stjerneantal.</i>	5					
3	Tilfredsstillende rengøringsstandard (særskilt vejledning vises på forlangende)	5					
4	Mulighed for at modtage og besvare elektroniske forespørgsler <i>Modtagelse og besvarelse af e-mails. Det er klassifikationen underordnet om det er via en gratis e-mailkonto eller en betalt.</i>	1					
5	Mulighed for online booking eller via e-mail og få bekræftelse via e-mail eller online <i>Mulighed for online booking via f.eks. greenland.com, hotels.com eller lign. funktion på hotellets egen hjemmeside.</i>	1					
6	Hjemmeside indeholdende relevante, retvisende og opdaterede informationer om hotellet herunder, beliggenhed og kontaktdetaljer	1					
7	Systematisk klagehåndtering	1					
8	Gæstetilfredshedsundersøgelser af overnatninger	3					
9	Årligt besøg af overnattende mystery guest	3					
Subtotal							

#	Beskrivelse (Fælleslokaler og -faciliteter)	point	1	2	3	4	5
	B.1. Sanitære installationer til fælles brug						
10	Mindst 1 toilet for hver 10 værelser uden eget toilet	1					
11	Toilet på alle etager med værelser uden eget toilet	2					
12	Tøjknager på toiletter	1					
13	Ventilation på toiletter	2					
14	Klar skiltning til toiletter	1					
15	Permanent natbelysning af eller lysautomatik på adgangsveje til toiletter	1					
16	Affaldsbeholder på toiletter	1					
17	Mindst 1 badeværelse for hver 10 værelser uden privat bad	1					
18	Badeværelse på alle etager med værelser uden eget bad	2					
19	Tøjknager på badeværelse	1					
20	Sæbeskål eller -beholder på badeværelse	1					
21	Spejl på badeværelse	1					
22	Affaldsbeholder på badeværelse	1					
23	Sæbe på toilet	1					
24	Håndklæde eller håndklædeautomat/ papirservietter/ varmluft håntørrer på toilet	1					
	B.2. Måltider						
25	Morgenmad	3					
26	Morgenmad med mulighed for varme retter <i>Minimum kogte æg samt tre lune retter (pølser, bacon, rørag eller lign.)</i>	1					
27	Morgenmad serveret ekstra tidligt (fra kl. 06.00)	1					
28	Mulighed for morgenmad på værelset	2					
29	Spiselokale eller tilsvarende	2					
30	Restaurant med bordservice. Der skal være et varieret udbud inkl. varme retter, så gæsten kan vælge hvad der svarer til forret, hovedret og efterret. Maden skal kunne serveres senest 30. min. efter ordreafgivelsen. (Åben for ordre 6 dage om ugen fra min. kl. 18.00 – 21.00). <i>Aftenbuffet opfylder kravet såfremt den er sammensat af retter, der svarer til forretter, hovedretter og efterretter.</i>	2					

#	Beskrivelse (Fælleslokaler og -faciliteter) fortsat	point	1	2	3	4	5
31	Restaurant med bordservice. Der skal være et varieret udbud incl. varme retter, så gæsten kan vælge hvad der svarer til forret, hovedret og efterret. Maden skal kunne serveres senest 30. min. efter ordreafgivelsen. (Åben for ordre alle ugens dage fra min. kl. 18.00 – 21.00). <i>Aftenbuffet opfylder kravet såfremt den er sammensat af retter, der svarer til forretter, hovedretter og efterretter.</i> (Udelukker point fra #30)	3					
32	A la carte restaurant. (Åben alle ugens dage, hvor køkkenet kan tage ordrer i tidsrummet kl. 18.00 – 21.00). Ved "A la carte" forstås, at der mindst er et udbud på 3 forretter, 3 hovedretter og 3 efterretter, som kan bestilles på stedet fra et menukort. (Udelukker point fra #30 og #31)	4					
33	A la carte restaurant. (Åben alle ugens dage, hvor køkkenet kan tage ordrer i tidsrummet kl. 12.00 - 14.00 og kl. 18.00 - 22.00) Ved "A la carte" forstås, at der mindst er et udbud på 3 forretter, 3 hovedretter og 3 efterretter, som kan bestilles på stedet fra et menukort. (Udelukker point fra #30, #31 og #32)	5					
34	Mulighed for speciel kost (ved forudbestilling) <i>Mad til f.eks. vegetarer, diabetikere eller glutenallergikere.</i>	2					
35	Økologiske menuer tilbydes (retter som udelukkende er lavet af økologiske råvarer)	2					
36	Børnemenyer tilbydes <i>"½ voksenportion" til børnepris accepteres.</i>	2					
37	Udendørs restaurant/cafe/serveringsområde med betjening (i sæsonen)	3					
B.3. Tekniske faciliteter til rådighed for gæsterne							
38	Telefon med mulighed for eksterne opkald skal være tilgængelig døgnet rundt <i>Det godkendes, at der stilles en telefon til rådighed, som er begrænset til opkald til brand, redning og hotellets "nød-nummer".</i>	1					
39	Telefon med mulighed for eksterne opkald, der giver mulighed for at tale uforstyrret skal være tilgængelig i receptionens åbningstid	1					
40	Telefax	1					
41	Fotokopiering	1					
42	Gæste-PC med adgang til Internettet tilgængelig i receptionens åbningstid <i>Det godkendes, at f.eks. receptionens PC benyttes som gæste-PC. Hotellerne opfordres dog til at have en egentlig gæste-PC.</i>	1					
43	Gæste-PC med adgang til Internettet tilgængelig i døgnets 24 timer. (Udelukker point fra #42)	2					
44	Trådløst internetforbindelse i fælleslokaler	2					

#	Beskrivelse (Fælleslokaler og -faciliteter) fortsat	point	1	2	3	4	5
	B.4. Lokaler til gæsternes brug						
45	Hall eller receptionsområde med siddepladser	2					
46	Garderobe	1					
47	Bar eller anden mulighed for køb af forfriskninger	2					
48	Bar bemanded. (Udelukker point fra #47)	3					
49	Bar med serveringspersonale og siddepladser (åbent fra kl. 11.00 til min. kl. 22.00). (Udelukker point fra #47 og #48)	4					
50	Natklub som er åben min. torsdag, fredag og lørdag	3					
51	Konference/mødefaciliteter til min. 10 personer og med internetforbindelse og projektor	3					
52	Selskabslokaler med plads til min. 40 siddende gæster	3					
53	Mindst 1 toilet med håndvask med varmt og koldt vand på samme etage som fælleslokaler eller 1 etage højere eller lavere	2					
54	Fitnesscenter med passende udvalg af tidssvarende motionsmaskiner samt omklædnings- og badefaciliteter	2					
55	Fitnesscenter med passende udvalg af tidssvarende motionsmaskiner samt omklædnings- og badefaciliteter med mulighed for personlig instruktion (min. åbent mellem kl. 7.00 og kl. 20.00 man. -fre. og mellem kl. 8.00 og kl. 18.00 i weekenderne). (Udelukker point fra #54)	4					
56	Spa incl. professionel behandlingsmuligheder (baseret på vandbehandlingsformer)	4					
57	Ubemandet wellness faciliteter, f.eks. sauna	3					
58	Bemandet wellness faciliteter med tilbud om forskellige behandlingsformer (åbent min. 6 dage om ugen)	5					
59	Billard eller lign. indendørs fritidsfaciliteter (kan dog samlet max give 3 point) <i>Dart, kortspil eller andre småanskaffelser giver ikke point.</i>	1					
60	Diverse udendørs fritidsfaciliteter i direkte tilknytning til hotellet (kan dog samlet max give 3 point)	1					
61	Legerum/børnerum på hotellet	2					
62	Legeplads i direkte tilknytning til hotellet	2					
63	Mulighed for leje af fritidsudstyr som f.eks. cykler og golfudstyr <i>Dette behøver ikke udlejes af virksomheden, men udstyret skal kunne leveres på hotellet.</i>	1					
64	Fællesområder generelt indbydende og velholdt - indrettet i en høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 4-stjernede hoteller	4					
65	Fællesområder eksklusivt og velholdt - indrettet i en meget høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 5-stjernede hoteller	5					

#	Beskrivelse (Fælleslokaler og -faciliteter) fortsat	point	1	2	3	4	5
	B.5. Adgangsforhold						
66	Muligt for gæsterne at komme ind, hvis hotellet er lukket om natten	2					
67	Receptionist eller andet personale til rådighed i dagtimerne	3					
68	Receptions personale skal være umiddelbart tilgængeligt på hotellet i alle døgnets 24 timer. (Udelukker point fra #67)	4					
69	Receptionen bemanded i alle døgnets 24 timer. (Udelukker point fra #67 og #68)	5					
70	Mindst 1 elevator fra receptionsetagen til alle værelsesetager, såfremt der er 3 eller flere værelsesetager udover receptionsetagen*	2					
71	Mindst 1 elevator fra receptionsetagen til alle værelsesetager, såfremt der er 2 eller flere værelsesetager udover receptionsetagen*. (Udelukker point fra #70)	3					
72	Mindst 1 elevator fra receptionsetagen til alle værelsesetager, såfremt der er 1 eller flere værelsesetager udover receptionsetagen*. (Udelukker point fra #70 og #71)	4					
	*) Ved vurdering af elevatorerne skal det påses, at disse har såvel tilstrækkelig samlet kapacitet i forhold til bygningens størrelse og indretning som en acceptabel størrelse.						
73	Tilbyder til en hver tid parkering i direkte tilknytning til hotellet	2					
74	Private og overvågede parkeringsfaciliteter. (Udelukker point fra #73)	3					
75	Valet parkering	4					
76	Busparkering i direkte tilknytning til hotellet (gælder ikke for kun afsætning)	1					
	B.6. Andre faciliteter til gæsternes rådighed <i>Serviceydelse skal være offentliggjort overfor gæsterne - f.eks. ved omtale i værelsesmappen og på relevante sprog.</i>						
77	Udlevering af sko-pudsesæt i receptionen	1					
78	Skopudsemaskine eller sko-pudsesæt på værelset. (Udelukker point fra #77)	2					
79	Skopudser-service. (Udelukker point fra #77 og #78)	3					
80	Box til opbevaring af værdigenstande	2					

#	Beskrivelse (Fælleslokaler og -faciliteter) fortsat	point	1	2	3	4	5
81	Bagagetransportservice som skal være tydeligt bekendtgjort	2					
82	Mulighed for midlertidig opbevaring af gæsternes bagage	1					
83	Køb af toiletartikler, hvis disse ikke er til rådighed på anden vis	1					
84	Køb af aviser, hvis disse ikke er til rådighed på anden vis	1					
85	Gaveservice i forretningernes åbningstid	3					
86	Taxi- og biludlejningsservice	1					
87	Orientering (flersproget) om kulturelle arrangementer og begivenheder i området	1					
88	Orientering (flersproget) om rekreative faciliteter i området	1					
89	Orientering (flersproget) om restauranterne i området	1					
90	Mulighed for betaling i fremmed valuta	1					
91	24 timers vaskeservice med vasketøjspose på alle værelser	3					
92	12 timers vaskeservice med vasketøjspose på alle værelser. (Udelukker point fra #91)	4					
93	24 timers renseservice (dog ikke søn- og helligdage)	3					
94	Roomservice (i receptionens åbningstider) med drikkevarer og snacks eller minibar på alle værelser med lille udvalg af snacks. Mulighed for isterninger.	2					
95	Roomservice (i receptionens åbningstider) med varme og kolde retter samt drikkevarer og snacks. Mulighed for isterninger. (Udelukker point fra #94)	3					
96	24 timers roomservice* med varme og kolde retter samt drikkevarer og snacks. A la carte indtil kl. 22.00 herefter mulighed for enkelte kolde og varme retter. Mulighed for isterninger. (Udelukker point fra #94 og #95)	5					
	<i>*) Udvalget skal fremgå af roomservicekort på værelserne</i>						
97	Morgenmad leveret til værelset (Continental Breakfast)	3					
98	Morgenmad leveret til værelset (som kan vælges fra et a la carte menukort)	4					
99	Mulighed for sandwiches el. lign. udenfor restaurantens åbningstider	3					
100	Drikkeautomat /wending maskine	2					
101	Udlån af strygejern og –bræt af god, sikker og tidssvarende kvalitet	1					
102	Strygejern og –bræt af god, sikker og tidssvarende kvalitet, skal såfremt det ikke allerede forefindes på værelset kunne leveres umiddelbart på værelset. (Udelukker point fra #101)	2					

#	Beskrivelse (Fælleslokaler og -faciliteter) fortsat	point	1	2	3	4	5
103	60-minutters stryge- og presseservice	4					
104	Vækkeservice	1					
105	Udlån af adaptere til el-stik	1					
106	Accept af Dankort og min. 2 internationale kreditkort	1					
107	Udlån af hårtørrer af god, sikker og tidssvarende kvalitet	1					
108	Mulighed for køb af gaveartikler o. lign	2					
109	Mulighed for køb af aviser, magasiner og andet læsemateriale	1					
110	Reservation af transport (personalet udfører opgaven)	1					
111	Reservation/booking af billetter o. lign.	1					
112	Travel desk	2					
113	Formidling/booking af ture/arrangementer f.eks. bådture, vandreture, snescooter eller hundeslæde	5					
114	Mulighed for børnepasning (skal dog varsles min. 24 timer forinden)	3					
115	Paraply på værelset eller i receptionen	1					
116	Businesscenter (PC, printer, fax, kopimaskine og skriveredskaber)	4					
117	Businesscenter med sekretærservice samt samme krav som i #116. (Udelukker point fra #116)	5					
118	Udvalg af hovedpuder (ved henvendelse til personalet)	2					
119	Mulighed for sysæt i receptionen	1					
120	Sysæt på værelset. (Udelukker point fra #119)	2					
121	Mulighed for at syopgaver udføres indenfor 24 timer	3					
122	Mulighed for levering af morgenavis til værelset	2					
123	Hotellet har mindst to suiteer bestående af mindst et soveværelse og en opholdsstue/dagligstue	3					
124	Multisproget receptionspersonale	3					
125	Friske blomster/dekoration	2					
Subtotal							

#	Beskrivelse (Værelser)	point	1	2	3	4	5
	C.1. Generelt						
126	Lydisolerende vinduer, hvor påkrævet	4					
127	Mulighed for aftæpning til aften	1					
128	Værelser med lydabsorberende døre eller dobbeltdøre	5					
129	Mulighed for tilbud om daglig rengøring af værelset	2					

#	Beskrivelse (Værelser) fortsat	point	1	2	3	4	5
130	Mulighed for tilbud om daglig udskiftning af håndklæderne	1					
131	Velkomst/erindringsgave/ eller forfriskninger på værelset	2					
132	Serviceydelser skal være offentliggjort overfor gæsterne – f.eks. ved omtale i værelsesmappen og på relevante sprog	1					
133	Friske blomster	2					
	C.2. Ventilation						
134	Mindst 1 vindue der kan åbnes eller ventilationsanlæg	3					
	C.3. Indretning						
135	Gardin eller anden ikke-transparent vinduesdækning	2					
136	Gardiner af tilfredsstillende mørklæggende kvalitet	3					
137	Bord	1					
138	1 stol pr. permanent soveplads	1					
139	1 armstol eller plads i sofa pr. permanent soveplads. (Udelukker point fra #138)	2					
140	Figur-spejl udover spejl over håndvask	1					
141	Garderobe med hylder eller skuffer samt min. <u>2 enkelt- og 2 dobbeltbøjler</u> pr. permanent soveplads. (Ståltrådsbøjler eller andre med rustrisiko accepteres ikke)	1					
142	Garderobe med hylder eller skuffer samt min. <u>3 enkelt- og 3 dobbeltbøjler</u> pr. permanent soveplads. Mindst 1 bøjle pr. permanent soveplads skal være til nederdele. (Bøjlerne skal være af ensartet og god kvalitet)	1					
143	Papirkurv	1					
144	2 borde, heraf 1 bord, som kan fungere som arbejdsplads	3					
145	Sikkerhedsboks	2					
146	Sikkerhedsboks med plads til bærbar computer. (Udelukker point #145)	3					
147	Generelt indbydende og velholdt - indrettet med møbler, inventar og udstyr i en ensartet høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 4-stjernede hoteller	4					
148	Senge skal stå redt og må ikke være klap- eller køjesenge. Madrassen skal være af god kvalitet og ikke nedslidt	3					
149	En ekstra hovedpude pr. permanent soveplads	1					
150	Sofabord samt bord, som kan fungere som arbejdsbord. (Udelukker point fra # 144)	4					
151	Strygejern og –bræt af god, sikker og tidssvarende kvalitet. (Udelukker point fra #101 og #102)	2					

#	Beskrivelse (Værelser) fortsat	point	1	2	3	4	5
152	Generelt velholdt og eksklusivt indrettet med møbler, inventar og udstyr i en meget høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 5-stjernede hoteller	5					
153	Minibar	2					
154	Aflægningsplads/mulighed ved seng	1					
155	Tøjknage/ krog	1					
156	Kuffertbænk	1					
157	Mulighed for udlevering af kaffe/te sæt i receptionen	4					
158	Kaffe/te sæt i alle værelser. (Udelukker point fra #157)	5					
159	Mulighed for udlevering af ekstra tæppe/dyne og pude	2					
160	Dørspion	2					
161	Skrivemateriale (pen, brevpapir og kuverter)	1					
162	Separat skrivebord med passende stol samt arbejdslampe	2					
163	Buksepresse	2					
164	Skohorn af god kvalitet	1					
165	Sikkerhedskæde el. lign. på indersiden af værelsesdørene	2					
166	Dobbelt lås på værelsesdøren	2					
167	Børnesikrede vinduer	2					
168	Card key	1					
	C.4. Sanitære forhold						
169	Håndvask med varmt og koldt vand samt sæbe på værelset eller i værelsets eget, tilsluttede badeværelse	2					
170	Privat badeværelse i direkte tilknytning til værelset. Med "Privat badeværelse" forstås her et separat rum i direkte tilknytning til værelset, adskilt fra dette med dør og udstyret med badekar og/eller bruser, udluftning og lys samt toilet, medmindre dette findes i separat rum	5					
171	Shampoo	1					
172	Showergel/håndsæbe	1					
173	Showergel/håndsæbe, ansigtsservietter (kleenex-type) og lotion. (Udelukker point fra #172)	2					
174	Showergel/håndsæbe, ansigtsservietter (kleenex-type) og lotion + udvalg af yderligere produkter. (Udelukker point fra #172 og #173)	3					

#	Beskrivelse (Værelser) fortsat	point	1	2	3	4	5
175	Spejl over håndvask	1					
176	Hylde eller afsætningsplads til toiletartikler	1					
177	Hårtørrer af god, sikker og tidssvarende kvalitet (min. 1500 W)	1					
178	1 tandglas pr. person	1					
179	1 almindeligt håndklæde pr. person min. 0,5 m ²	1					
180	2 almindelige håndklæder pr. person, hvoraf det ene skal være min. 0,5 m ²	2					
181	1 almindeligt håndklæde (min. 0,5 m ²) og 1 stort håndklæde (min. 0,98 m ²) pr. person. (Udelukker point fra #180)	2					
182	1 almindeligt håndklæde (min. 0,5 m ²) og 1 badelagen (min. 1,2 m ²) pr. person. (Udelukker point fra #180 og #181)	3					
183	Bademåtte	1					
184	Privat badeværelse til minimum 40 % af værelserne og de skal være i direkte tilknytning til værelserne. Med "Privat badeværelse" forstås her et separat rum i direkte tilknytning til værelset, adskilt fra dette med dør og udstyret med badekar og/eller bruser, udluftning og lys samt toilet, medmindre dette findes i separat rum.	3					
185	1 badekåbe og tøfler pr. permanent soveplads	3					
186	Badeværelse kan opvarmes til mindst 21 grader C	3					
187	Mulighed for at få sendt badekåbe og tøfler til værelset	2					
188	Kosmetik spejl på badeværelset	1					
189	Kosmetik spejl med indbygget lys	2					
190	Tørresnor (udtrækkelig) eller tørrestativ	1					
191	Håndklædevarmer	2					
192	Gulvvarme	2					
193	Dobbelthåndvask i alle dobbeltværelser og suiter	2					
194	Mulighed for musik på badeværelset	2					
195	Badevægt	1					
196	Skammel/stol på badeværelset	1					
197	Eksklusive badeprodukter/toiletartikler	1					
198	Affaldsspand	1					
199	Madamepose	2					

#	Beskrivelse (Værelser) fortsat	point	1	2	3	4	5
	C.5. Elektriske installationer						
200	Sengelampe	1					
201	1 sengelampe pr. seng	2					
202	God belysning på toilet/ badeværelset (175 lux ved spejl)	3					
203	El-stik ved spejl	1					
204	Let tilgængeligt og disponibelt el-stik (herunder til PC) ved arbejdsbord	2					
205	Mindst 2 disponible el-stik på værelset (hvoraf et ved skrivebord). (Udelukker point fra #204)	3					
206	Arbejdsbelysning på eller ved arbejdsbord. (Udelukker point fra # 162)	2					
207	Lysregulering (tænd/sluk for soveområde) ved siden af sengen	1					
208	Lysregulering (tænd/sluk for alle lamper, minus bad) ved siden af sengen	2					
209	Mulighed for lysdæmpning	2					
210	Toiletnatlys (mulighed for lysdæmpning på toilettet)	3					
211	Kortaktiveret strømregulering ved indgangsdøren til værelset	4					
	C.6. Temperaturregulering						
212	Centralvarme eller anden indstillelig varmemulighed	5					
213	Mulighed for individuelt rumnedkøling	5					
	C.7. Radio, TV og telefon						
214	Radio, såfremt dette ikke indgår i TV'et/ mediet	1					
215	TV m/fjernbetjening. Størrelsen på skærmen skal være min. 21 tommer på værelser på op til 16m ² . Størrelsen på skærmen skal være min. 24 tommer på værelser på over 16m ² .	2					
216	TV fladskærm (min. 32 tommer). (Udelukker point fra #215)	5					
217	Tidssvarende TV/ medie af høj kvalitet med fjernbetjening og min. KNR	3					
218	Tidssvarende TV/ medie af høj kvalitet med fjernbetjening og min. 4 TV kanaler. (Udelukker point fra #217) <i>Klassifikationsnævnet afgjorde i september 2012 at "tidssvarende" tolkes som fladskærm. Skal være installeret senest ved klassifikationen 2013.</i>	3					
219	Tidssvarende TV/ medie af høj kvalitet med fjernbetjening og min. 8 TV kanaler. (Udelukker point fra #217 og #218) <i>Klassifikationsnævnet afgjorde i september 2012 at "tidssvarende" tolkes som fladskærm. Skal være installeret senest ved klassifikationen 2013.</i>	4					
220	Mulighed for lån af DVD afspiller	1					

221	DVD afspiller på værelset. (Udelukker point fra #220)	3					
222	Pay TV eller Internet TV opkobling	4					
223	Radio med frit frekvensvalg. (Udelukker point fra #214)	2					
224	CD afspiller/MP3/MP4 o. lign. til låns i receptionen	2					
225	CD afspiller/MP3/MP4 o. lign. på værelset. (Udelukker point fra #224)	3					
226	Spillekonsoller (f.eks. Wii, Nintendo, Playstation o. lign.) til låns i receptionen	2					
227	Spillekonsoller (f.eks. Wii, Nintendo, Playstation o. lign.) på værelset. (Udelukker point fra #226)	3					
228	Fast installeret telefon med byline	4					
229	Fastnet telefon med mulighed for eksterne ind- og udgående samtaler eller mobiløsning	1					
230	Adgang til Internet på alle værelser i en tidssvarende hastighed/kvalitet	5					
231	Trådløs telefon	2					
	C.8. Værelsesstørrelser <i>Gælder ved indretning af nye værelser samt ny- og tilbygninger, som er taget i brug efter 30. juni 1999.</i>						
232	Dobbeltværelser mindst 18 m ² *. Enkeltværelser mindst 14 m ² *	3					
233	Dobbeltværelser mindst 24 m ² *. Enkeltværelser mindst 16 m ² *	4					
234	Dobbeltværelser mindst 26 m ² *. Enkeltværelser mindst 18 m ² *	5					
	<i>*) Arealet måles på de indvendige afstande mellem værelsets ydervægge, men incl. bad/toilet og eventuel entre.</i>						
Subtotal							

#	Beskrivelse (Herlighedsværdier)	point	1	2	3	4	5
235	Adgang til terrasse	4					
236	Adgang til terrasse med havudsigt	5					
237	Restaurant med havudsigt	5					
238	Unikt koncept. (Klassifikationsnævnet foretager en vurdering og giver 1-5 point) UDGAET	1-5					
239	"Det eneste stående element". (Klassifikationsnævnet foretager en vurdering og giver 1-5 point) UDGAET	1-5					
Subtotal							

#	Beskrivelse (Andet)	point	1	2	3	4	5
239	Hjertestarter som er centralt placeret. Personalet er instrueret i brugen af hjertestarteren. (Nyt kriterium, sept. 2012)	4					
240	Afhentning af hotelgæster	2					
241	Miljømærke (Den Grønne Nøgle, Svanemærket eller Blomsten)	5					
242	Førstehjælpskasse i receptionen/ fællesområde	1					

243	Virksomheden arbejder systematisk med at uddanne personalet i førstehjælp	5					
244	Skiltning og relevante instrukser vedr. faciliteter skal være på dansk og grønlandsk og min. et hovedsprog	1					
Subtotal							

#	Beskrivelse (Persoanle)	point	1	2	3	4	5
245	Hotellet afholder mindst 1. gang årligt "Servicedagen" for alle medarbejdere, som ikke tidligere har deltaget i kurset. (Gælder kun for hoteller med flere end 9 værelser). <i>Afholdelse af "Servicedagen" skal dokumenteres overfor inspektøren</i>	5					
246	Hotellet har fastansat fagligt personale, herunder nerisassiorq, receptions- og turismeassistent og tjenerer der har gennemgået de 3 første serveringsmoduler. (Klassifikationsnævnet foretager en vurdering og giver 1-3 point). Ved "fagligt" forstås, at der er aflagt dansk eller nordisk/skandinavisk svendeprov eller at der kan dokumenteres tilsvarende kvalifikationer. <i>Klassifikationsnævnet fastslog i 2011 at "Nerisassiorq" ("ungkok") betegnes som en kokkelev der har gennemgået de 2 første moduler af kokkeuddannelsen og som enten ikke kan eller ønsker at gennemføre det sidste modul.</i> <i>Klassifikationsnævnet besluttede i 2012 at der gives 1 point pr. faggruppe.</i>	4					
247	Hotellet har fastansat fagligt personale, herunder kok, tjener og receptionist (Klassifikationsnævnet foretager en vurdering og giver 1-5 point)	5					
248	Grønlandske eller nordisk køkkenkoncept i en af hotellets restauranter	4					
249	Hotellet skal have min. én faglært tjener, én faglært kok og én faglært receptionist	4					
Subtotal							