

**Vejledende regler for afbestillingsbetingelser
for
kurser, konferencer og andre større arrangementer på hoteller**

1. Et arrangement kan afbestilles op til 9 uger før startdato, uden at der kræves godtgørelse.
2. Ved aflysning af et arrangement opkræves en godtgørelse, beregnet af den aftalte pris for værelser og forplejning således;
Aflysning senere end 9 uger før startdato betales 25 % godtgørelse.
Aflysning senere end 6 uger før startdato betales 50 % godtgørelse.
Aflysning senere end 2 uger før startdato betales 75 % godtgørelse.
Aflysning senere end 1 uge før startdato betales 100 % godtgørelse.
3. Ved reduktion i antal deltagere betales en kompensation for værelser, således;
Ved reduktion i antallet af deltagere op til 2 uger før startdato betales 50 % godtgørelse.
Ved reduktion i antallet af deltagere op til 1 uge før startdato betales 100 % godtgørelse.
4. For specielle ydelser kræves en godtgørelse på 100 %. Ved specielle ydelser forstås ydelser, der fra hotellets side er bestilt særskilt til et arrangement og som medfører meromkostninger for hotellet. Godtgørelsens størrelse reduceres forholdsmæssigt, såfremt det bestilte afsættes til anden side på normale vilkår.
5. Ved forsinkelse eller aflysning af et arrangement, der sker som følge af trafikale årsager umiddelbart før startdato, er der mulighed for at genvurdere bestemmelserne i punkt 2.
6. Senest 2 uger før startdato skal arrangøren/instruktøren fremsende tidsplan/program med angivelse af måltider og anden forplejning.
7. Værelser: Senest 4 uger før startdato skal navneliste over overnattende deltagere fremsendes.
8. Afvigelser fra disse afbestillingsbetingelser skal aftales skriftlig mellem hotellet og arrangøren.

Offentliggjort den 20. december 2011